

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	シャイニー
------	-------

公表日 R7 年 2 月 7 日

利用児童数 31

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2		1	・個室があったり、身体を大きく動かせるので安心感があります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30				・手厚く見てもらえていると思います ・言葉、運動専門の先生がいるので安心して任せられます。看護師がいるのも安心です	今後も多職種が連携して支援を行っていきます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29			1	・季節に応じて掲示物が変わったりと部屋の空間も子どもたちがみられます	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30				・いつも色々なアプローチをいただいています ・ちょっとしたことを聞いて安心しています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			2		支援プログラムはシャイニーのホームページにも掲載しています
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				・子どもの苦手や課題に対して、色々な活動を工夫して準備してくれている ・支援計画以外にも都度活動内容と目標の明確な説明があり、良い	利用児一人一人に合わせた支援を提供していきます
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30				・同じプログラムがあるの？というくらい毎回様々なことを体験させて下さいます。本当にすごい！	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	17	1	2	10	・保育園に通っています。	事業所として地域交流の場を提供できていないので、個人情報等は考慮しながら検討します
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				・資料や説明での提示がありました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5		4	・参加はできていないが、都度案内をいただいている ・私が知らないだけかもしれません	家族支援の場の提供を増やせるよう検討していきます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30				・アプリを通しての連絡や活動見学の時に直接話をしてくれます ・状況を伝えやすい雰囲気なため、相談、発達状況等がしやすいです	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30				・園の先生ともお話して下さるので助かってます ・質問や悩み事を相談すると助言をくれるので助かってます	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30						

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	2	11	・保護者同士の交流はあるが、兄弟同士の交流はない ・開催されているのか分からない ・年間を通して、保護者交流イベントが少ない	兄弟児へのイベントも開催を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1			・誠意はあるが、対応は遅めであると感じている	迅速に対応できるようスタッフで会議等開催しながら改善策を考えていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1		2	・毎回活動の様子と写真を送ってくださるので、様子が分かりやすいです ・インスタも更新されているようです	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3		6	訓練をしているのか分からない	全体周知ができるようアプリのお知らせ等で周知していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			5	・連携している医療機関があるかを聞いたか覚えていない ・事象がまだない	契約時に説明させていただいていますが、より明確にお伝えできるよう努めてまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				・通所を始めた頃は慣れるまで泣いていましたが、今では自分から活動内容を話してくれます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			・毎回楽しみにしています ・体調が悪くてもシャイニーだけは行きたいといっています ・毎朝「今日はシャイニーある？」と聞いてくるくらい楽しみにしています ・いつも楽しかったと帰ってきます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				・評価の元しっかりと支援していただいで感謝しています ・利用して本当によかったです。3月までなので寂しくなります…	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も支援の質を高めつつ、楽しいと思える活動を提供していきます